

チームD-2 課題解決型インターンシップ

C119118 佐藤 幹保

C119169 高橋 一臣

C120027 伊藤 優

C120029 猪野 凜貴

C120058 小野寺 莉子

課題

「マイナンバーカードの交付率を増加させるには」

現状

酒田市人口：**99482** 人

酒田市マイナンバーカード所持者：**34858** 人

酒田市普及率：**35.0%**

令和3年5月31日現在

現状

- 酒田市普及：**35.0%**

| 年代 | 人口 | マイナンバーカード所持 | 普及率 |
|-------|-------|-------------|--------------|
| 0～9 | 6255 | 1635 | 26.1% |
| 10～19 | 8077 | 2102 | 26.0% |
| 20～29 | 7702 | 2301 | 29.9% |
| 30～39 | 9075 | 3357 | 37.0% |
| 40～49 | 12898 | 4746 | 36.8% |
| 50～59 | 12911 | 5435 | 42.1% |
| 60～69 | 15415 | 6822 | 44.3% |
| 70～79 | 15183 | 5779 | 38.1% |
| 80～89 | 9799 | 2369 | 24.2% |
| 90～99 | 2816 | 310 | 11.0% |
| 100～ | 89 | 2 | 2.2% |

令和3年5月31日現在

現状

- 若年層への普及率が低い

しかし、子どもたちは行政手続きを自ら行う機会が少ない！

そうすると、若年層とマイナンバーカードの関係が薄れてしまうのでは？

提案

提案①四コマ漫画を作成する

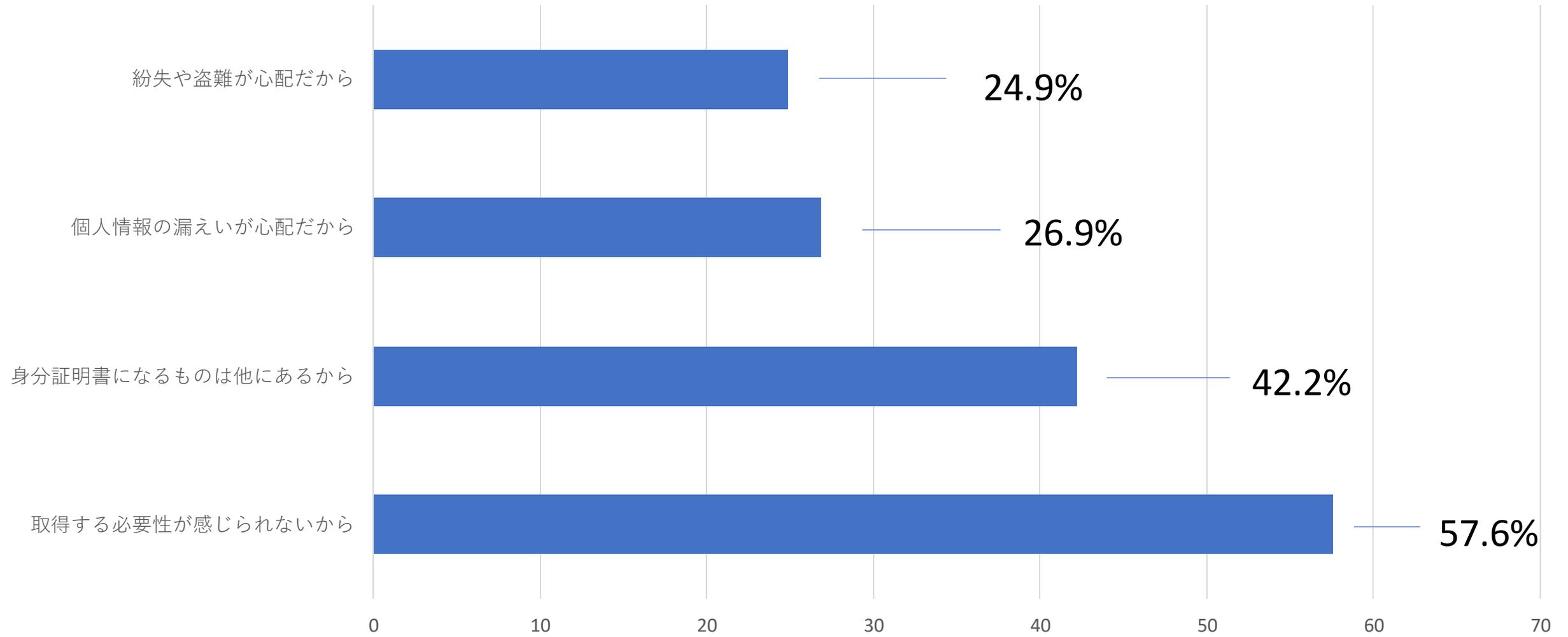
提案②ポイントカードとしての利用

提案① 四コマ漫画を利用する

なぜ
マイナンバーカード
を取得しないのか



内閣府の世論調査



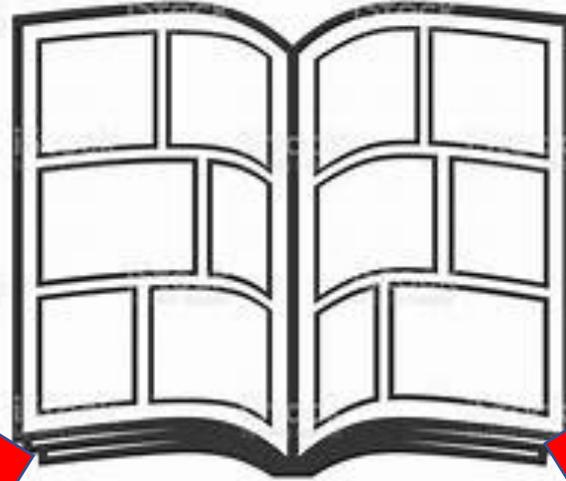
■ ・複数回答可 ・標本数3000人 ・全国18歳以上の日本国籍を有するもの。

個人情報漏洩や盗難紛失が怖いという 声が多いが...

- マイナンバーカードは顔写真がついているので盗まれても本人しか使えない
- 個人番号を利用する手続きでは厳格な本人確認が行われており、個人番号を見られても悪用されたり、個人情報が漏れたりすることはない。
- 不正に情報を読みだそうとするとチップが自動で壊れる。
- プライバシー性の高い情報は記録されない。

- 近年「マイナンバーカード」をきっかけに、**間接的に金銭をだまし取るケースが増加**。総務省でも注意喚起を促している。
- 複数のメンバーが連携して、家族・警察官・弁護士・悪者などの役割をこなしつつ、ターゲットをだます**劇場型詐欺**が多い。

漫画で伝える



盗難や個人情報の漏洩が怖い

取得する必要性を感じられない

インターネットでは
間違った情報もある。
そこで漫画やイラスト
を用いてマイナンバー
カードの正しい情報を
伝えてみる。

なぜ漫画で伝えるのか

・**注意を引き付ける力、意識させる力**があるので、内容を見てもらいやすい。

→商品やサービスを提供するときにも漫画が使われていることがあり、**サイトの広告でも漫画の方が閲覧数やクリック数が上昇していること**が分かっている。

- 内容を見てもらうことで
マイナンバーの正しい知識が
得られる。
- 正しい知識があれば
**取得する人が
増える**かもしれない。



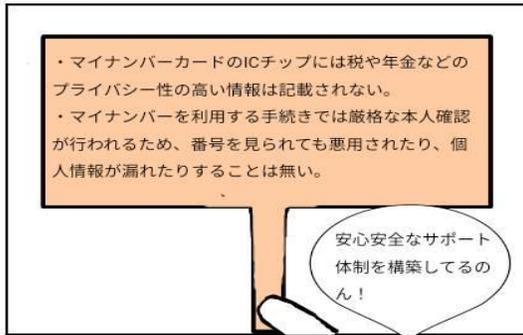


マイナンバーカード専用アニメコラボカードケースが
もらえるのは、徳島市役所だけです(9月19日から)
コラボケースの配布は、平成30年12月5日に終了しました。
ありがとうございました。

事例

徳島市では独自のキャラクター
「とくしまイニャン」で
3コマ漫画を作成してホームページに
載せている。

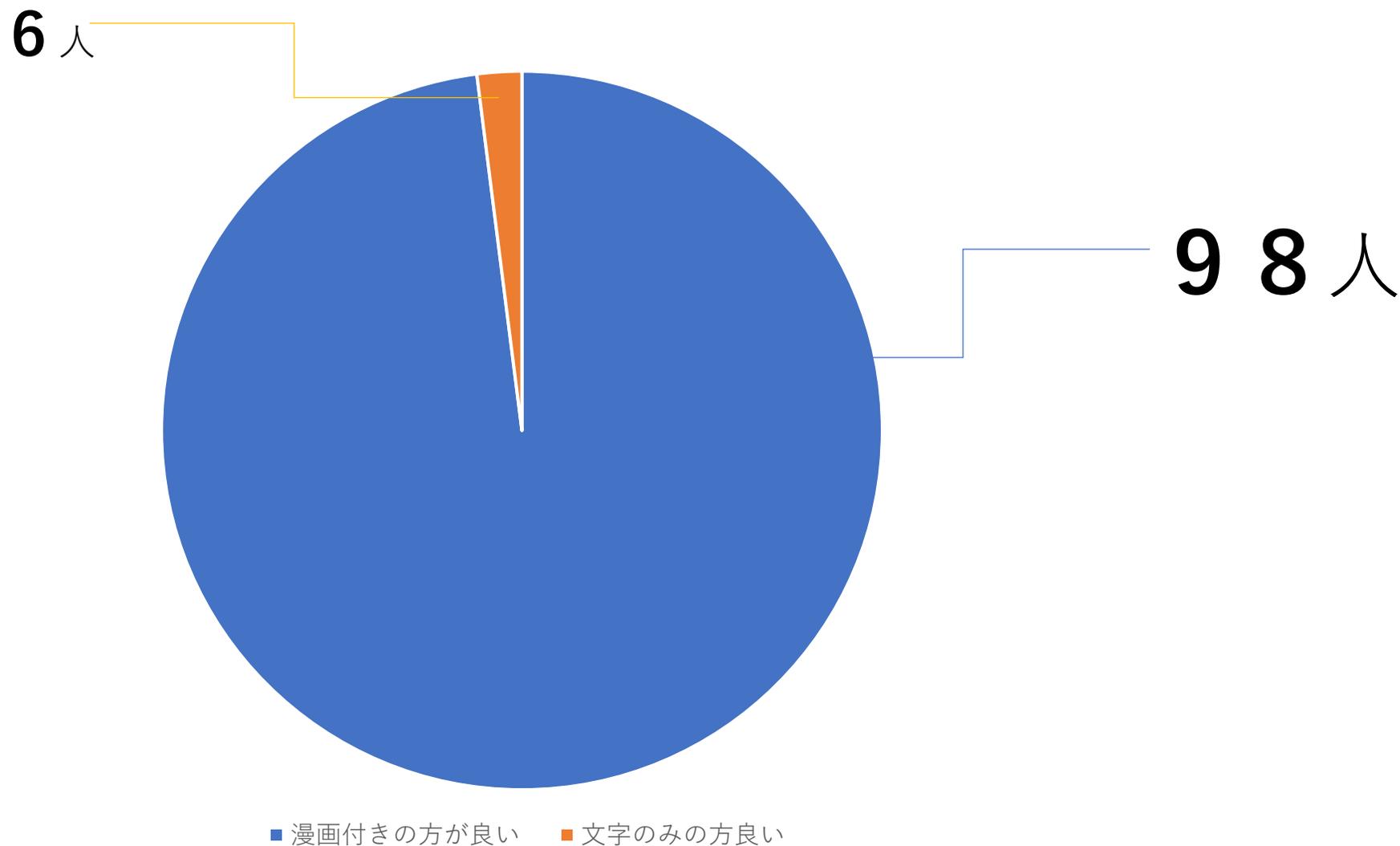
実際に簡単な漫画を作成し、アンケートを調査をする



漫画作成で利用したアイビスペイント アンケートで利用したインスタグラム



Instagramにて学生104人に調査



漫画付きの方が良いと答えた方の理由

- ・ 堅い感じがせず、**和やかな印象**で見やすい。
- ・ **パッと見て目に入る**のが漫画付きの方だった。
- ・ **キャラクターがかわいい**から見てみたいと感じた。

文字のみの方が良いと答えた方の理由

- ・ **文字のみの方が簡素**で良い。
- ・ **まとまっていて**良い。

Instagramのストーリーズを利用する方法

ストーリーズ 12秒

マイナンバーカードは紛失や盗難で個人情報を悪用されたりしないか心配だのん。

そのことについてはご心配には及ばないのん!

マイナンバーカードについての情報を漫画で発信しています。他にもマイナンバーカードについて説明する漫画があるのでプロフィール欄のURLから酒田市のホームページへ行きぜひ、ご覧ください。

- ・マイナンバーカードのICチップには税や年金などのプライバシー性の高い情報は記載されない。
- ・マイナンバーを利用する手続きでは厳格な本人確認が行われるため、番号を見られても悪用されたり、個人情報が漏れたりすることは無い。
- ・落としたり無くしたりしてもマイナンバー総合フリーダイヤルに連絡すればいつでもマイナンバーの一時利用停止ができる。

安心安全なサポート体制を構築してるのん!

これなら安心なんだのん!今すぐマイナンバーカードの申請をしてくるのん!

URLを貼る



A user profile card with a grey profile picture placeholder, 0 posts, 0 followers, and 0 following. The URL www.city.sakata.lg.jp/ is highlighted with a red circle. Below the URL is a button labeled "プロフィールを編集" (Edit profile) and a dropdown arrow.

0
投稿

0
フォロワー

0
フォロー中

www.city.sakata.lg.jp/

プロフィールを編集

▼

漫画の 作成方法

- 1か月に1つでもいいので**絵が得意な方**や、**好きな職員の方**が書いてみる。
- **学生や住民に募集**してみる。学生や住民の方で絵やイラストを描く人が一定数いると考えられるので、絵を描く人を募集してみるのがよいのではないか。住民と一緒に酒田市を作っていくことにもつながる。

休日診療 各種相談

緊急情報

新型コロナウイルスに関する情報

本日8月23日、本市において新型コロナウイルス感染症の新規感染者が7人確認されました。詳細は県の発表があり次第（午後4時ごろ）お知らせします。

- [酒田市における新型コロナウイルス感染症の確認事例（8月22日更新）](#)
- [新型コロナウイルス感染症に関する市長からのメッセージ（8月18日）](#)
- [山形県知事と酒田市長からの市民の皆さまへの共同メッセージ（8月20日）](#)
- [新型コロナウイルス感染拡大防止徹底のための共同宣言を行いました（4月23日）](#)
- [新型コロナウイルス感染症対策ポータルサイト](#)
- [「新しい生活様式」を着実に実践しましょう](#)

ここにリンクを張ってみる



キーワードでさがす



漫画で伝えるマイ
ナンバー！

観光サイト



酒田さんぼ
山形県酒田観光物産協会サイト



Sakata Tourism
Official Website

酒田観光物産協会 酒田市英語版観光サイト

酒田市公式SNS







暮らしのできごとから探す

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
|  妊娠・出産 |  子育て |  入学 |  結婚・離婚 |  引っ越し |
|  |  |  |  |  |

目的から探す

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  入札・契約 |  公売・売却 |  申請・予約 |  るるんバス |  酒田港 |
|  |  |  |  |  |

漫画によって
マイナンバー
カードの
交付率は
上がるのか

- この漫画によってマイナンバーカードの交付率が急激に上がることはないと考えられる。
- しかし、このような小さなコンテンツをコツコツ積み重ねることがマイナンバーカードの交付率上昇につながるのではないかと。

提案② ポイントカードとしての利用

ポイントカードとしての利用

飲食店で使用できれば、みんなが
マイナンバーカードを身近
に感じ、生活できるのではないか。

方法（案）

案①

共通のスタンプカードや**券(札)**を用いた市全体での取り組み

案②

お店固有のスタンプカードに押される**スタンプが2倍**になる

宮崎県 都城市

宮崎県都城市
HP等より抜粋

【参考資料】事例18 マイナンバーカードの提示による特典（宮崎県都城市）

事例

マイナンバーカードの提示で毎日温泉ポイント2倍！

マイナンバーカードは、希望する人が申請することにより取得できるカードです。

【都城市民限定】マイナンバーカードの提示で毎日温泉ポイントが2倍！

青井岳温泉、観音さくらの里、かかしの里ゆぼっぱ、ラスパたかざきで入浴の際、マイナンバーカードを提示すると、温泉ポイントが2倍になります。

平成29年4月からは、かかしの里パークゴルフ場のポイントも2倍になりました。

※マイナンバーカードの提示をお願いするものであり、マイナンバーを転記するなどの取得を行うものではありません

対象施設

- 青井岳温泉(サイト外のページヘリンク)
- 観音さくらの里(サイト外のページヘリンク)
- かかしの里ゆぼっぱ(サイト外のページヘリンク)
- ラスパたかざき(サイト外のページヘリンク)
- かかしの里パークゴルフ場(サイト外のページヘリンク)

注意事項

- マイナンバーカード表面のコピーの提示でも可。裏面はコピー不要
- ポイントサービスデーは除く
- 家族湯ポイントカードや回数券ポイントカードは対象外
- やまだ温泉は対象外

温泉施設などのポイントが2倍に！

市内の公設の健康増進施設でマイナンバーカード（表面コピー可）を提示すると、施設が発行するポイントが2倍になります（ポイントサービスデーを除く）。なお、4月からは「かかしの里パークゴルフ場」も対象施設に加わります。

◎対象施設

温泉 青井岳温泉、観音さくらの里、
かかしの里ゆぼっぱ、ラスパたかざき
パークゴルフ場 かかしの里パークゴルフ場



メリット

地域の飲食店の利用者の増加

地域活性化に繋がる

全世代への普及

デメリット

飲食店の協力が必要

市の負担が大きい

導入に時間と費用がかかる

飲食店への アンケート 実施

・ Q1 **提供できる特典**

お客さんがマイナンバーカードを提示することによってポイントがたまり、一定のポイントがたまったときに特典がもらえる制度を導入するとして、どのような特典を提供することが可能でしょうか？

・ Q2 **お店側が求めるメリット**

この制度を導入するにあたって、お店側にどのようなメリットがあると協力したいと思いますか？

・ Q3 **行政（酒田市）に求めるもの**

この制度を導入するにあたって、行政（酒田市）に求めるものはどのようなものでしょうか？

飲食店への アンケート結果

Q1 提供できる特典

- 会計時の割引（10%・20%等）
- ドリンクサービス（アルコール含む）
- 一品サービス

飲食店への
アンケート結果

Q2 お店側のメリット

- 店舗の宣伝
(広く多くのお客様に知って頂きたい)

飲食店への
アンケート結果

Q3 行政（酒田市）に求めるもの

割引分を補助して頂けるなら、
お会計額半額！など
魅力的な特典も
できる

飲食店への
アンケート結果

その他 意見

- ・個人情報を取り扱うという点において

お客様にマイナンバーカードを提示してもらうのは抵抗あり

飲食店への アンケート結果

考察

- 行政からの**サポートが手厚い**と**もっと魅力的な案**になると考えられる。

まとめ

提案①四コマ漫画を作成する

提案②ポイントカードとしての利用

参考文献

- [マイナンバー制度に関する世論調査 集計表 - 内閣府 \(gov-online.go.jp\)](http://gov-online.go.jp)
- [総務省 | マイナンバー制度とマイナンバーカード \(soumu.go.jp\)](http://soumu.go.jp)
- [マンガは長期記憶に効果がある | マンガ制作ならMANGA FACTORY \(manga-factory.net\)](http://manga-factory.net)
- [マイナンバーカード6つのメリット http://https://www.kojinbango-card.go.jp/kojinbango-merit/](http://https://www.kojinbango-card.go.jp/kojinbango-merit/)
- [マイナンバーカードの安全性 \(cao.go.jp\)](http://cao.go.jp)
- [研究発表論文 | CRET](http://cret.jp)
- [徳島市ホームページ：徳島市公式ウェブサイト \(city.tokushima.tokushima.jp\)](http://city.tokushima.tokushima.jp)
- [マイナンバー：酒田市公式ウェブサイト \(sakata.lg.jp\)](http://sakata.lg.jp)
- [so-net https://securitynews.so-net.ne.jp/topics/sec_20154.htm](https://securitynews.so-net.ne.jp/topics/sec_20154.htm)
- [マイナンバー：酒田市公式ウェブサイト \(sakata.lg.jp\)](http://sakata.lg.jp)
- [マイナンバーカードの普及・利活用に係る積極的取組事例集 \(soumu.go.jp\)](http://soumu.go.jp)

ご清聴ありがとうございました

